

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ❖ Opdrachtnemer: de maatschap AD&M Administratie en Belastingadvies, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 05048168.
- ❖ Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdrachten verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden;
- ❖ Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven en werkzaamheden van Opdrachtnemer, alsmede op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, daaronder begrepen alle daaruit voortvloeiende of daarop voortbouwende werkzaamheden en verbintenissen.
2. Naast Opdrachtnemer kunnen alle nu of vroeger aan Opdrachtnemer verbonden personen en hun eventuele rechtsoptvolgers, een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Onder aan Opdrachtnemer verbonden personen worden begrepen de werknemer van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
3. Alle Overeenkomsten worden geacht uitsluitend met Opdrachtnemer te zijn gesloten, en niet aan een aan Opdrachtnemer verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaald persoon. Artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft en artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien en voor zover schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien en voor zover enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden en/of van de Overeenkomst, ongeldig zou blijken te zijn, blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2: Totstandkoming van een Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Opdrachtnemer zijn tot het moment van totstandkoming van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vrijblijvend en slechts geldig gedurende een periode van dertig dagen na dagtekening.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de opgedragen werkzaamheden mondeling dan wel schriftelijk aanvaardt, of met de uitvoering daarvan op een voor Opdrachtgever kenbare wijze aanvangt.
3. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3: Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer voert de opgedragen werkzaamheden zorgvuldig en naar beste weten en kunnen uit, met in achtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Indien een Overeenkomst beoogt een bepaald (financieel) eindresultaat ten behoeve van Opdrachtgever te bewerkstelligen, wordt gezien de aard van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden nimmer gegarandeerd dat dit beoogde resultaat daadwerkelijk zal worden bereikt.
3. Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van een Overeenkomst bij haar in loondienst zijnde personen in te schakelen. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan, waaronder maar niet uitsluitend het verwerken van gegevens, uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien dit de goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
4. Opdrachtnemer kan op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme gehouden zijn de identiteit van de Opdrachtgever vast te stellen en moet ongebruikelijke transacties als bedoeld in die wet bij de autoriteiten melden.

Artikel 4: Declaratie en betaling

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden door Opdrachtnemer verricht tegen vergoeding van de overeengekomen (uur)tarieven en verschotten, of bij gebreke daarvan de door Opdrachtnemer voor de betrokken werkzaamheden gebruikelijk gehanteerde (uur)tarieven en verschotten, vermeerderd met de daarvoor verschuldigde omzetbelasting.
2. Betaling van de declaratie(s) dient te geschieden binnen veertien dagen na de op de declaratie vermelde datum, zonder enige aftrek, korting en/of verrekening. De bevoegdheid van Opdrachtgever ter zake opschorting of verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Ingeval van niet c.q. niet tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtnemer is vereist, over het openstaande bedrag van de declaratie een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening van het openstaande bedrag, tenzij de voorgeschreven wettelijke (handels)rente op jaarbasis hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Voor zover de Opdrachtgever niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, zal de rente gelijk zijn aan het rentepercentage zoals bedoeld in art. 6:119 BW.
4. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever betaling van een voorschot of zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien en voor zover Opdrachtgever niet terstond aan een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtnemer voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd diens werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie: stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens, waaronder de benodigde documenten ter vaststelling van de identiteit van Opdrachtgever op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, tijdig, op door Opdrachtnemer te bepalen wijze, aan Opdrachtnemer te verstrekken.
2. Indien en voor zover Opdrachtgever, de in artikel 5.1 genoemde bescheiden niet tijdig of niet volledig ter beschikking stelt, is Opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden op te schorten.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie. Extra kosten, ontstaan als gevolg van het door de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van voornoemde informatie, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is bevoegd de afgifte van stukken op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan (retentierecht).

Artikel 6: Gebruikersrechten Opdrachtgever

1. De resultaten van de door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden mogen door Opdrachtgever uitsluitend zelf c.q. binnen de eigen onderneming en binnen het kader van de Overeenkomst worden gebruikt, tenzij uit de Overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit en/of Opdrachtnemer aan

Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend deze resultaten aan derden te openbaren of deze door derden te doen gebruiken.

2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van een Overeenkomst, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is verzekerd tegen aansprakelijkheid ten gevolge van gebreken in de uitvoering van een Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van een Overeenkomst, en/of anderszins, wordt uitdrukkelijk beperkt tot en uitgesloten boven het verzekerde bedrag onder de in het vorige lid bedoelde verzekering van Opdrachtnemer, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. Als om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in lid 1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het bedrag dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt (exclusief Btw en kosten), met een maximum van dertigduizend euro (€ 30.000,00).
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - a) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - b) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook als deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
 - c) een bij Opdrachtgever opgelegde (bestuurlijke) boete door de toezichthoudende autoriteit tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, in welk geval de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bepaalde in lid 3;

- d) aanspraken van betrokkenen jegens Opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, in welk geval de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bepaalde in lid 3.
5. Opdrachtnemer maakt gebruik van digitale hulpmiddelen. Opdrachtgever moet rekening houden met de risico's die hieraan verbonden zijn, waaronder maar niet uitsluitend onderscheppen, hacken, vertraging, verminking, virussen, schade aan software enzovoort. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als zo'n risico zich openbaart.
6. Een vordering tot vergoeding van schade verjaart na ommekomst van twaalf maanden vanaf het moment waarop Opdrachtgever bekend is geworden, althans bekend had kunnen worden, met de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 8: Beëindiging van de Overeenkomst.

1. Opdrachtnemer mag een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een termijn van dertig dagen.
2. Opdrachtnemer mag een Overeenkomst per direct beëindigen, zonder dat daartoe een schriftelijke ingebrekestelling en/of andere aankondiging nodig is, indien en voor zover Opdrachtgever (a) in staat van faillissement wordt verklaard, (b) surséance van betaling aanvraagt, (c) c.q. onder curatele danwel onder bewind wordt gesteld.
3. In geval van tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst behoudt Opdrachtnemer aanspraak op betaling van de declaraties voor de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 9: Wervingsverbod

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een termijn van 2 (twee) jaar na de datum van beëindiging van de Overeenkomst, voor zichzelf of voor anderen, direct of indirect, activiteiten te verrichten om een medewerker van Opdrachtnemer (of een aan Opdrachtnemer gelieerde entiteit) ertoe te bewegen in dienst te treden bij Opdrachtgever danwel een andere werkgever. Een overeenkomst van opdracht wordt in dit kader gelijkgesteld met een dienstbetrekking.
2. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 (tienduizend euro) en € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt, betaalbaar aan Opdrachtnemer, onverlet het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Verwerken (persoons-)gegevens

1. Opdrachtnemer geldt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ten aanzien van de persoonsgegevens die zij verwerkt en uitwisselt in het kader van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever zal de persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG en van toepassing zijnde bijzondere wetgeving, verwerken. Opdrachtnemer heeft op haar website een privacyverklaring geplaatst waarin onder andere is toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel dit plaatsvindt: <https://www.adenm.nl/downloads/bestanden/privacyverklaring.pdf>.
3. Ingeval Opdrachtnemer niet kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke en aldan Opdrachtnemer heeft te gelden als (sub)verwerker, dan zullen partijen een zogenaamde (sub)verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 11: Geschillen.

1. Op alle Overeenkomsten is altijd Nederlands Recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst of hiermee samenhangen zullen bij uitsluitel worden beslecht door de bevoegde burgerlijk rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle, onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie.